

## Obrazec za vračilo artikla – za uveljavljanje stvarne napake

Spoštovani! Prosimo Vas, da nam pomagate pri izpolnjevanju Vaših želja in izboljšanju naših izdelkov tako, da k blagu, ki ste ga kupili v spletni trgovini zollipops.si in ga želite vrniti, priložite čim bolj podrobno izpolnjeni obrazec za uveljavljanje stvarne napake. Prav tako priložite originalni račun, ki smo vam ga poslali na e-mail. Pri obravnavanju vašega vračila blaga bo podjetje Kekon d.o.o. upošteval Splošne pogoje poslovanja.

Naslovník:

Spletna trgovina zollipops.si,  
KEKON d.o.o.,  
Grajski trg 15,  
8360 Žužemberk.

e-mail: [info@zollipops.si](mailto:info@zollipops.si)

PODATKI KUPCA:

Ime in Priimek kupca: \_\_\_\_\_

Naslov kupca: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

Sklicna št. računa: \_\_\_\_\_ Datum računa prejetega artikla: \_\_\_\_\_

Št. Naročila: \_\_\_\_\_

Naziv posredovanega artikla: \_\_\_\_\_

Podroben opis napake: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Vsebina prejetega paketa: \_\_\_\_\_

Opomba: Artikel, ki ga vračate zaradi uveljavljanja stvarne napake, mora imeti priložene vse morebitne dodatke.

Kdaj je bila stvarna napaka odkrita (datum): \_\_\_\_\_

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim (obkrožite):

- a.) Dobropis v vrednosti izdelka (ki ga unovčite pri naslednjem nakupu)
- b.) Zamenjavo za enak ali podoben artikel

Podpis kupca:

Datum: \_\_\_\_\_